

## Προδιαγραφές Σύμβασης Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης Φωτ/κών Μηχανών CANON

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καλύψει τις παρακάτω υπηρεσίες και με τον τρόπο που αυτές αναφέρονται για το σύνολο του εξοπλισμού που περιγράφεται στον Πίνακα 1.

1. Πλήρη Τεχνική Κάλυψη (θα περιλαμβάνει εργασίες και ανταλλακτικά) για τα φωτοτυπικά μηχανήματα του πίνακα 1.
2. Τουλάχιστον 2 προληπτικές συντηρήσεις ετησίως, χωρίς καμία χρέωση.
3. Άριστη και συνεχή λειτουργία των μηχανημάτων.
4. Υποστήριξη των μηχανημάτων από ομάδα εξειδικευμένων τεχνικών, οι οποίοι ασχολούνται ειδικά με τα μηχανήματα που περιλαμβάνονται στην σύμβαση.
5. Δωρεάν αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών που πιθανά να χρειαστούν αντικατάσταση, σε περίπτωση βλάβης ή στον προληπτικό έλεγχο.
6. Δωρεάν μετατροπές η βελτιώσεις σε λογισμικό (software) και υλισμικό (hardware) συμπεριλαμβανομένων των εργασιών που απαιτούνται για την εφαρμογή τους, όπως και όταν αυτές ανακοινώνονται από την CANON
7. Προσωρινή αντικατάσταση του καλυπτόμενου μηχαν/τος σε περίπτωση μη λειτουργίας από επίμονη βλάβη.
8. Προνομιακή ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης, έναντι τρίτων που δεν έχουν συμβόλαιο συντήρησης, με δωρεάν επίσκεψη και εργασία.
9. Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων υλικών πλην του χαρτιού και των συρραπτικών.

Στον Πίνακα 1 περιγράφονται όλα τα φωτ/πικα μηχανήματα που θα περιλαμβάνονται στην σύμβαση, η ημερομηνία αγοράς καθώς και ο συνολικός αριθμός των εκτυπωμένων ασπρόμαυρων και εγχρωμών σελίδων από την ημ/νία αγοράς (αναγόμενος σε σελίδες A4 , 1 σελ. A3 = 2 σελ. A4).

A/A	Brand	Μοντέλο	Serial Number	Ημερ/νία Αγοράς	Συν. Αριθ. Σελ. A4 B/W (από την ημέρα αγοράς)	Συν. Αριθ. Εκτυπ. A4 Colour (από την ημέρα αγοράς)
1	CANON	iR-ADV C5235i	JWF99086	24/09/2015	17.863	20.544
2	CANON	iR-ADV C5235i	JWF99089	24/09/2015	12.452	17.135
3	CANON	iR-ADV C5235i	JWF48636	25/4/2014	93.110	65.852
4	CANON	iR-ADV C5235i	JWF48583	25/4/2014	125.679	74.486
5	CANON	iR-ADV 4235i	QHV01579	7/4/2014	207.713	----- -----
6	CANON	iR 2520	FQQ44508	23/2/2011	403.047	----- -----
7	CANON	iR 2530i	NZX03311	7/4/2014	46.770	----- -----
8	CANON	iR 1133iF	QXQ02254	25/4/2014	4.553	----- -----

(ΠΙΝΑΚΑΣ 1)

Στον πίνακα 2 παρουσιάζονται οι καταναλώσεις ενός έτους.

A/A	Brand	Μοντέλο	Serial Number	Ημερ/νία Αγοράς	Αριθμός Σελ. A4 B/W	Αριθμός Σελ. A4 Color
1	CANON	iR-ADV C5235i	JWF99086	24/09/2015	17.102	19.864
2	CANON	iR-ADV C5235i	JWF99089	24/09/2015	17.110	11.701
3	CANON	iR-ADV C5235i	JWF48636	25/04/2014	55.673	47.167
4	CANON	iR-ADV C5235i	JWF48583	25/04/2014	59.208	34.634
5	CANON	iR-ADV 4235i	QHV01579	07/04/2014	94.998	----- -----
6	CANON	iR 2520	FQQ44508	23/02/2011	21.201	----- -----
7	CANON	iR 2530i	NZX03311	07/04/2014	13.835	----- -----
8	CANON	iR 1133iF	QXQ02254	25/04/2014	1.814	----- -----

(ΠΙΝΑΚΑΣ 2)