

## Προδιαγραφές Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης Φωτ/κών Μηχανών CANON.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καλύψει τις παρακάτω υπηρεσίες και με τον τρόπο που αυτές αναφέρονται για το σύνολο του εξοπλισμού που περιγράφεται στον Πίνακα 1.

1. Πλήρης Τεχνική Κάλυψη (θα περιλαμβάνει εργασίες και ανταλλακτικά) για τα φωτοτυπικά μηχανήματα του πίνακα 1.
2. Τουλάχιστο 2 προληπτικές συντηρήσεις ετησίως, χωρίς καμία χρέωση.
3. Άριστη και συνεχή λειτουργία των μηχανημάτων.
4. Υποστήριξη των μηχανημάτων απο ομάδα εξειδικευμένων τεχνικών, οι οποίοι ασχολούνται ειδικά με τα μηχανήματα που περιλαμβάνονται στη σύμβαση.
5. Δωρεάν αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών που πιθανά να χρειαστούν αντικατάσταση, σε περίπτωση βλάβης ή στον προληπτικό έλεγχο.
6. Δωρεάν μετατροπές ή βελτιώσεις σε λογισμικό (software) και υλισμικό (hardware) όπως και όταν αυτές ανακοινώνονται απο την CANON.
7. Προσωρινή αντικατάσταση του καλυπτόμενου μηχαν/τος σε περίπτωση μη λειτουργίας από επίμονη βλάβη.
8. Προνομιακή ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης, έναντι τρίτων που δεν έχουν συμβόλαιο συντήρησης, με δωρεάν επίσκεψη και εργασία.
9. Δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων υλικών πλην του χαρτιού και των συρραπτικών.

Στον Πίνακα 1 περιγράφονται όλα τα φωτ/πικά μηχανήματα που θα περιλαμβάνονται στη σύμβαση συντήρησης, η ημερομηνία αγοράς, καθώς και ο συνολικός αριθμός των εκτυπωμένων ασπρόμαυρων και εγχρωμών σελίδων από την ημ/νία αγοράς αναγόμενος σε σελίδες A4 ( π.χ. 1 x σελ. A3 = 2 x σελ. A4).

(ΠΙΝΑΚΑΣ 1)

A/A	Brand	Μοντέλο	Serial Number	Ημερ/νία Αγοράς	Συν. Αριθ. Σελ. A4 B/W	Συν. Αριθ. Εκτυπ. A4 Colour
1	CANON	iR-ADV C5235i	JWF99086	24/09/2015	54.633	64.409
2	CANON	iR-ADV C5235i	JWF99089	24/09/2015	32.961	67.695
3	CANON	iR-ADV C5235i	JWF48636	25/4/2014	142.351	110.504
4	CANON	iR-ADV C5235i	JWF48583	25/4/2014	215.457	123.418
5	CANON	iR-ADV 4235i	QHV01579	7/4/2014	273.428	---
6	CANON	iR 2520	FQQ44508	23/2/2011	464.496	---
7	CANON	iR 2530i	NZX03311	7/4/2014	115.079	---

8	CANON	iR 1133iF	QXQ02254	25/4/2014	6.596	