Έρευνα αγοράς για την «Παροχή Υπηρεσιών Παρακολούθησης Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων» του Οργανισμού Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας.

Ο Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου με αντικείμενο την κατοχύρωση ευρεσιτεχνιών και βιομηχανικών σχεδίων και εποπτεύεται από το Υπουργείο και Ανάπτυξης και Επενδύσεων. Διενεργεί έρευνα αγοράς, με κριτήριο ανάθεσης την συμφερότερη προσφορά βάσει τιμής

Το CPV του έργου είναι 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη) και ο κωδικός γεωγραφικής περιοχής βάσει της κοινής ονοματολογίας των εδαφικών στατιστικών μονάδων (NUTS) EL301.

1. Αντικείμενο του έργου

Η παροχή εξωτερικών υπηρεσιών διαχείρισης της ασφαλείας (managed security services) των πληροφοριακών συστημάτων του ΟΒΙ.

2. Τεχνική Περιγραφή

Στο πλαίσιο της προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων του, ο ΟΒΙ διενεργεί έρευνα αγοράς με σκοπό την παροχή εξωτερικών υπηρεσιών διαχείρισης της ασφαλείας (managed security services). Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

- Παρακολούθηση και Διαχείριση των Περιστατικών ασφαλείας
- Επικαιροποίηση της Μελέτης Ασφαλείας
- Αναβάθμιση του λογισμικού Bull Web Application Firewall
- Διαχείριση των συστημάτων ασφαλείας(Checkpoint UTM, Bull Web Application Firewall)
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

3.1 Παρακολούθηση και Διαχείριση των Περιστατικών ασφαλείας

Ο ΟΒΙ επιθυμεί τη συνεχή παρακολούθηση της υποδομής του σε σχέση με το επίπεδο ασφάλειας και την ενημέρωση για πιθανά συμβάντα ασφάλειας που σχετίζονται με αυτήν σε 24ωρη βάση. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει υποχρεωτικά υπηρεσία παρακολούθησης της ασφάλειας της υποδομής μέσω της υφιστάμενης πλατφόρμας IBM QRadar που διαθέτει ο ΟΒΙ. Τον έλεγχο και την άμεση ενημέρωση για τα περιστατικά ασφαλείας θα τον έχει ο Ανάδοχος.

Επιπρόσθετα, ο ΟΒΙ θα πρέπει να έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα αρχεία καταγραφής συμβάντων (logfiles) σε πραγματικό χρόνο. Μέσω της εν λόγω υπηρεσίας, ο ΟΒΙ θα ενημερώνεται άμεσα και σε πραγματικό χρόνο για κάθε συμβάν που αφορά σε θέματα ασφάλειας και έχει εντοπίσει ο ανάδοχος. Παράλληλα, τα εν λόγω συμβάντα/ Logs θα παραμένουν online για χρονική διάρκεια τριών μηνών και παράλληλα θα αρχειοθετούνται για χρονική διάρκεια έξι μηνών. Καθ' όλη τη διάρκεια αυτή θα πρέπει να είναι στη διάθεση του ΟΒΙ. Μέσω της εν λόγω υπηρεσίας ο Ανάδοχος θα συλλέγει τα συμβάντα από όλες τις εμπλεκόμενες συσκευές (δικτυακές ενσύρματες ή ασύρματες, εξοπλισμό πιστοποίησης χρηστών, εξοπλισμό ασφάλειας όπως Firewall, κ.α.) καθώς επίσης και τη δικτυακή κίνηση. Τη συλλογή θα ακολουθεί η επεξεργασία και ο συσχετισμός τους για την αναγνώριση πιθανών περιστατικών ασφάλειας και την κατηγοριοποίηση τους σε διαβαθμίσεις ανάλογα με την κρισιμότητά τους και τις πιθανές επιπτώσεις στην υποδομή του ΟΒΙ. Η συλλογή και επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών θα γίνεται σε κατάλληλη υποδομή του αναδόχου (Security Operation Center) από μηχανικούς που

διαθέτουν κατάλληλες πιστοποιήσεις σε λογισμικό Checkpoint και QRadar. Ο ΟΒΙ θα πρέπει να ενημερώνεται για πιθανά περιστατικά ασφάλειας σε βάση μέσω e-mail, sms ή τηλεφωνικής κλήσης ανάλογα με την κρισιμότητά τους.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να μπορεί να παρακολουθεί τα εν λόγω περιστατικά μέσω Web Portal που θα αναπτύξει σχετικά ο ανάδοχος καθώς και να έχει πρόσβαση σε όλα τα αρχεία καταγραφής (logs).

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπαιδεύσει τον ΟΒΙ στη χρήση του Portal και της πλατφόρμας συλλογής, επεξεργασίας και παρακολούθησης περιστατικών ασφάλειας με αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα υποβάλλει σχετικά στον ΟΒΙ. Ειδικότερα για περιστατικά ασφάλειας τα οποία χαρακτηρίζονται σαν ύψιστης κρισιμότητας και μπορεί να επιφέρουν ιδιαίτερα σημαντικές επιπτώσεις στις υποδομές του ΟΒΙ, απαιτείται τηλεφωνική ενημέρωση.

Σε κάθε περίπτωση κατά την ενημέρωση για ένα περιστατικό ασφάλειας θα πρέπει να περιγράφεται το περιστατικό και να παρέχονται συμβουλές για την αντιμετώπισή του. Ο ανάδοχος, πλην της επιτόπιας επέμβασης και ενημέρωσης για τυχόν συμβάντα ασφαλείας, οφείλει να παραδίδει την κατάλληλη αναφορά σε μηνιαία βάση. Η αναφορά θα περιγράφει συμβάντα που έλαβαν χώρα, προτεινόμενες βελτιστοποιήσεις και ότι άλλο κρίνει χρήσιμο.

Η παροχή της υπηρεσίας παρακολούθησης και ενημέρωσης για περιστατικά ασφάλειας θα γίνεται μέσω Επιχειρησιακού Κέντρου Ασφαλείας του αναδόχου. Να περιγράφει η αρχιτεκτονική υλοποίησης.

3.2 Επικαιροποίηση της Μελέτης Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επικαιροποιήσει την μελέτη ασφαλείας σύμφωνα με τα νέα πληροφοριακά συστήματα που έχει εντάξει ο ΟΒΙ στο δίκτυο του, στο νέο περιβάλλον της επικινδυνότητας καθώς και σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013.

Η μελέτη ασφαλείας που είχε εκπονηθεί αποτελείτε από την ακόλουθη θεματολογία:

-Αποτίμηση της επικινδυνότητας

-Πολιτική Ασφαλείας

-Σχέδιο Ασφάλειας

3.3 Αναβάθμιση του λογισμικούBull Web Application Firewall

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει το λογισμικό ασφαλείας της συσκευής Bull Web-Application Firewall έτσι ώστε να προστατεύει τις διαδικτυακές υποδομές του ΟΒΙ από τις σύγχρονες τεχνικές και μεθοδολογίες επίθεσης προς τα περιβάλλοντα Web. 3.4 Διαχείριση των συστημάτων ασφαλείας (Checkpoint UTM, Bull Web Application Firewall)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης των ακόλουθων συστημάτων ασφαλείας του ΟΒΙ:

- Checkpoint UTM,
- Bull Web Application Firewall

Οι υπηρεσίες υποστήριξης και διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας περιγράφονται και καθορίζονται παρακάτω:

- Υπηρεσίες Help Desk οι οποίες περιλαμβάνουν:
  - Λήψη, καταγραφή και διαχείριση των κλήσεων για επίλυση προβλημάτων

- Τηλε-διάγνωση προβλημάτων χρήσης και λειτουργίας
- Τηλε-επίλυση προβλημάτων χρήσης και λειτουργίας στο λογισμικό ασφαλείας firewall, IDS, web application firewall
- Τηλε-βοήθεια προβλημάτων προς τους διαχειριστές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

•Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης που περιλαμβάνουν:

- Παρουσία τεχνικού της εταιρείας μας εντός (4) τεσσάρων ωρών, σε περίπτωση προβλήματος που δεν μπορεί να λυθεί μέσω HelpDesk για On-Site διάγνωση και επίλυση τρεχόντων προβλημάτων στο λογισμικό ασφαλείας
- Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων (Patches, Releases, κλπ) που διαθέτουν οι εταιρείες κατασκευής του λογισμικού ασφαλείας. Οι διορθωτικές εκδόσεις θα παρέχονται στον Ανάδοχο από τον ΟΒΙ.
- Παραμετροποίηση των συστημάτων ασφαλείας

3.4 Διάθεση εγκαταστάσεων για Υλοποίηση Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης (DRP)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει ικανοποιητικό χώρο για την λειτουργία τουλάχιστον τριών σταθμών εργασίας και τους ανάλογους serversγια την λειτουργία των κεντρικών υπηρεσιών του ΟΒΙ σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

3.5 Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, όταν ζητείται από τους αρμόδιους του ΟΒΙ και προφανώς όταν προκύπτουν απρόβλεπτα ζητήματα όπως:

• Επιβεβλημένη έκτακτη αλλαγή στοιχείων του πληροφοριακού συστήματος,

• Προσθήκη νέων υπηρεσιών ή τροποποίηση απαιτήσεων γι' αυτές που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα,

• Αλλαγή δεδομένων σε ζητήματα ασφάλειας, λόγω τεχνολογικών εξελίξεων ή αντικατάσταση εξοπλισμού, που απαιτούν άμεση αντιμετώπιση,

• Εκτίμηση κόστους για την προμήθεια και υλοποίηση νέου εξοπλισμού για το σύστημα διασφάλισης του πληροφοριακού συστήματος.

• Hardening νέου εξοπλισμού για την διασφάλιση του πληροφοριακού συστήματος.

•Τουλάχιστον μια μελέτη ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων εφόσον παρουσιαστεί ανάγκη.

4. Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής

-Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ISO/IEC 27001 και να έχει υλοποιήσει τουλάχιστον τρία (3) παρόμοια έργα την τελευταία τριετία.

-Τα στελέχη του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτουν πιστοποίηση σε Checkpoint UTM ((Checkpoint Certified Security Experts) και σε λογισμικό QRadar.

-Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Κέντρο Παρακολούθησης.

Διάρκεια Σύμβασης: 12 μήνες

Προϋπολογισμός έργου: 19.000€ (πλέον ΦΠΑ)

Η απόφαση ανάληψης υποχρέωσης έχει αναρτηθεί στην «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» με **ΑΔΑ: Ω8ΖΣ465ΧΗΥ-ΚΦ5**

Κριτήριο ανάθεσης: η συμφερότερη προσφορά βάσει τιμής.

Η γλώσσα που θα συνταχθεί η προσφορά είναι η ελληνική.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάθεση της προμήθειας είναι η προσκόμιση από τον ανάδοχο των ακόλουθων δικαιολογητικών:

1. Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
2. Ποινικό Μητρώο νόμιμου εκπροσώπου και όλων των μελών ΔΣ.
3. Νομιμοποιητικά έγγραφα νομικών προσώπων

Τα κατωτέρω αναζητούνται από το αρμόδιο τμήμα του αρμόδιου Πρωτοδικείου.

4. Πιστοποιητικό περί μη πτωχεύσεως.
5. Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης δικογράφου πτωχεύσεων.
6. Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης δικογράφου περί διορισμού εκκαθαριστή/συνεκκαθαριστή.
7. Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης δικογράφου αίτησης για υπαγωγή στο καθεστώς ειδικής εκκαθάρισης.
8. Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης δικογράφου αίτησης συνδιαλλαγής-εξυγίανσης.
9. Πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε αναγκαστική διαχείριση.

Τρόπος πληρωμής

Η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία έκδοσης αυτού.

Για την πληρωμή του Αναδόχου απαιτούνται τα οριζόμενα από τον Νόμο δικαιολογητικά. Τα προβλεπόμενα από τις φορολογικές διατάξεις παραστατικά θα εκδίδονται στο όνομα του ΟΒΙ, μετά την υπογραφή της σύμβασης. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων, Ανεξάρτητων Αρχών ή άλλων Οργανισμών που κατά νόμο τον βαρύνει.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με τον κ. Γαλώνη (τηλ. 210-6183507, e-mail: lgal@obi.gr).

Προθεσμία υποβολής προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να αποστείλουν την προσφορά τους μέχρι την **Τρίτη 17 Δεκεμβρίου 2019 και ώρα 14:00 στο e-mail zlaz@obi.gr** ή στην ταχυδρομική διεύθυνση Γιάννη Σταυρουλάκη 5 (πρώην Παντανάσσης) 15125 Παράδεισος Αμαρουσίου (υπόψη κας Λαζαρίδου) με την ένδειξη της πρόσκλησης.