



Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στον ΟΒΙ

Γιάννης Στασινόπουλος, MSc & BSc Μηχανολόγος Μηχανικός, Προϊστάμενος Τμήματος Ελέγχου και Προώθησης Καινοτομιών, Διεύθυνση Ελέγχου Τίτλων ΟΒΙ & Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Είναι γεγονός ότι τα Διπλώματα Ευρεσιτεχνίας είναι ο κινητήριος μοχλός για την τεχνολογική ανάπτυξη και την καινοτομία. Οι εφευρέτες και οι καταναλωτές εξαρτώνται άμεσα από τα Διπλώματα Ευρεσιτεχνίας γιατί χωρίς προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, η τεχνολογική ανάπτυξη δεν έχει μέλλον καθότι οι επενδύσεις στην έρευνα και την ανάπτυξη θα σταματήσουν.

Οι εφευρέτες και οι εταιρείες /Πανεπιστήμια/Ερευνητικά Ινστιτούτα γνωρίζουν ότι η ποιότητα είναι ζωτικής σημασίας. Χρειάζονται κάτι παραπάνω από ποιοτικές διαδικασίες ώστε να μπορούν να προσφέρουν ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες στην αγορά.

Άραγε, τι σημαίνει ποιότητα;

Υπάρχουν πολλοί ορισμοί στην βιβλιογραφία, όπως:

- ο βαθμός τελειότητας που έχει ένα προϊόν εργασίας.
- το σύνολο των χαρακτηριστικών στοιχείων ενός προϊόντος ή μίας υπηρεσίας που ικανοποιούν συγκεκριμένες ανάγκες.
- ποιότητα σημαίνει συμμόρφωση στις απαιτήσεις.

Στην καθημερινή μας ζωή η ποιότητα σε υπηρεσίες και καταναλωτικά αγαθά συνοψίζεται ως ακολούθως:

- ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ - σωστή διάγνωση, ελάχιστη ώρα αναμονής, χαμηλό κόστος, ασφάλεια.
- ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ – καθαρό σήμα, πλήρης εθνική κάλυψη δικτύου, φθηνές υπηρεσίες.
- ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ – σωστά κατασκευασμένο, χωρίς ελαττώματα, χαμηλή τιμή
- ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ – ακρίβεια στην ώρα, άνεση, υπηρεσίες και συντήρηση χαμηλού κόστους.
- ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ - έγκαιρη πληρωμή, λογικό κόστος.

Όσον αφορά τον Βιομηχανικό Τίτλο, κοινώς ΠΑΤΕΝΤΑ σαν προϊόν, αντιπροσωπεύει:

- την ανοιχτή και δυναμική κατανόηση των τεχνολογιών,
- την επαρκή εξέταση,
- την χορήγηση σε εύλογο χρονικό διάστημα,
- την αξία των προστατευόμενων τεχνικών χαρακτηριστικών των αξιώσεων που συνεισφέρουν στην πρόοδο της στάθμης των τεχνολογιών,
- το λογικό κόστος.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, οι αρχές του ΟΒΙ έναντι της ποιότητας, είναι:

- ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥ, εξασφαλίζει τη διαδικασία χορήγησης τίτλου Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας,
- ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ άμεση και φιλική,

- ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών του,
- ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ, μία μόνιμη διαδικασία βελτίωσης, συνέπειας και ίσης μεταχείρισης σε καθορισμένα χρονικά πλαίσια.

Ο ΟΒΙ πιστός στις αρχές του και στο πλαίσιο βελτίωσης των υπηρεσιών του ανέπτυξε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Διαχειριστικής Επάρκειας και Περιβάλλοντος το οποίο πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ΕΛΟΤ 1429.

Ο ΟΒΙ είναι το πρώτο εθνικό Γραφείο με 10ετή πλέον εμπειρία που πιστοποιήθηκε με το σύστημα ποιότητας ISO 9001 συμβάλλοντας στην σταθερή ποιότητα των υπηρεσιών του Οργανισμού και στην ικανοποίηση των πελατών του.

Το πρότυπο ISO 9001:2015 καθορίζει τις απαιτήσεις για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και βοηθά στην αποτελεσματικότητα και στην βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών.

Το πρότυπο ISO 14001:2015 προδιαγράφει τις γενικές απαιτήσεις για τη δημιουργία Συστήματος για την Περιβαλλοντική Διαχείριση σε ένα Οργανισμό και εστιάζει στην αναγνώριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του με σκοπό την επιτυχή διαχείρισή τους και τελικά τη βελτίωση της επίδοσής του στον τομέα αυτό.

Το εθνικό πρότυπο ΕΛΟΤ 1429 αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης της Διοικητικής ικανότητας των Δημόσιων Οργανισμών, που επιθυμούν να διαχειρίζονται και να υλοποιούν έργα δημοσίου χαρακτήρα. Ως αντικειμενική απόδειξη της Διοικητικής ικανότητας των Οργανισμών αποτελεί το έγκυρο και το ισχύον πιστοποιητικό συμμόρφωσής τους που επιβεβαιώνει ότι το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειάς τους εφαρμόζεται και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου και των αντίστοιχων οδηγιών.

Τα οφέλη που προσφέρουν τα ανωτέρω πρότυπα στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και κατά επέκταση στον ΟΒΙ, είναι:

ISO 9001:2015

- η ενίσχυση της φήμης του Οργανισμού εξασφαλίζοντας την εμπιστοσύνη όχι μόνο των εφευρετών αλλά και της κοινωνίας γενικότερα,
- η δημιουργία ευκαιριών καθώς βελτιώνεται η εικόνα και η αξιοπιστία του Οργανισμού,
- η μείωση του παραγωγικού κόστους λόγω βελτιστοποίησης της διαχείρισης των πόρων και του χρόνου,
- η βελτίωση της ευαισθησίας των εργαζομένων στη διαχείριση ποιότητας
- η συνεχής βελτίωση των διεργασιών με βάση την εφαρμογή αντικειμενικών μηχανισμών παρακολούθησης και μέτρησης, και επομένως την αναβάθμιση των διεργασιών του Οργανισμού ώστε να παράγεται προστιθέμενη αξία.

ISO 14001:2015

- η προστασία του περιβάλλοντος,
- η συνεχής βελτίωση,
- η συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις και η αποφυγή προστίμων,
- η εξοικονόμηση φυσικών πόρων και η μείωση του κόστους,
- η βελτίωση της εικόνας του Οργανισμού προς το κοινό,
- η βελτίωση της επικοινωνίας με τις Δημόσιες αρχές.

Εθνικό πρότυπο ΕΛΟΤ 1429

- η τεκμηρίωση της Διοικητικής ικανότητάς του,
- η διαφάλιση της συμμόρφωσής του με τις απαιτήσεις του Κοινοτικού και Εθνικού Δικαίου,
- η αποδεδειγμένη ικανότητα διαχείρισης και υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων έργων,
- η επιβεβαίωση επάρκειας σε πόρους και υλικοτεχνική υποδομή,
- η επιτυχημένη (αποδοτική, αποτελεσματική, ποιοτική) υλοποίηση και διαχείριση των έργων,
- η συνεχής αξιολόγηση των οργανωτικών σχημάτων που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση και την εκτέλεση των έργων.

Η διαχείριση της ποιότητας είναι κάτι πολύ περισσότερο από τον έλεγχο της ποιότητας, δηλαδή τους ελέγχους στα τελικά προϊόντα. Αντίθετα, πρόκειται για διαδικασίες επανασχεδιασμού έτσι ώστε να μειωθούν ή να εξαλειφθούν οι ευκαιρίες για λάθη. Όσο λιγότερα σφάλματα γίνονται, τόσο λιγότερος χρόνος αφιερώνεται για τη διόρθωσή τους, έτσι ώστε να είναι δυνατή η επίτευξη μεγαλύτερης αποδοτικότητας και παραγωγικότητας χάρη στην αύξηση της ποιότητας – σε αντίθεση με την επικρατούσα αντίληψη ότι η παραγωγικότητα δύναται να βελτιωθεί μόνο εάν υποφέρει η ποιότητα.

Η πολιτική του ΟΒΙ στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων του Οργανισμού, δημιουργώντας έτσι τις ευρύτερες προοπτικές βελτίωσης και ανάπτυξης του Συστήματος Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας στην Ελλάδα.

Εν κατακλείδι, η επιτυχία στον ΟΒΙ δεν οφείλεται μόνο στη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους αλλά στην ικανοποίηση των αναγκών των εφευρετών και των Δικαιούχων Βιομηχανικών Τίτλων γιατί απαιτούν ένα αξιόλογο προϊόν/υπηρεσία. Χρειαζόμαστε αποτελεσματικές δράσεις παρακολούθησης στους τομείς εκείνους που παρατηρούνται ελλείψεις. Σκοπεύουμε να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητά μας και να χορηγήσουμε Διπλώματα Ευρεσιτεχνίας με υψηλό τεκμήριο εγκυρότητας εξετάζοντας κάθε υπάρχουσα διαδικασία λεπτομερώς.

(Οκτώβριος 2020)