

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Ο **Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας**, δεσμεύεται:

- Στη συνεχή βελτίωση της Επιχειρησιακής Συνέχειας των υπηρεσιών που παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
- Στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Στην νομότυπη και άρτια λειτουργία του οργανισμού ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα του.
- Στην εξασφάλιση ότι η Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας και οι στόχοι της καθορίζονται και είναι πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση του οργανισμού. Οι στόχοι της Επιχειρησιακής Συνέχειας έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης του συστήματος με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών. Η αύξηση των δραστηριοτήτων του οργανισμού σε όλα τα επίπεδα με την παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται με την υψηλή ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών, την εκμηδένιση των παραπόνων και τις μη συμμορφώσεις του συστήματος.

Στα παραπάνω πλαίσια, ο **Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας** στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών του οργανισμού.
- στην αύξηση της ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών.

Είναι πεποίθηση του **Οργανισμού Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας**, ότι η εφαρμογή του Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 22301:2019** θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων του. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η Επιχειρησιακή Συνέχεια του οργανισμού επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωσή του καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.